

CONDICIONES DEL SERVICIO

COBERTURA

Con nosotros el destino de su envío no tiene límites. Nuestra infraestructura y experiencia permite ofrecerles a nuestros clientes una completa cobertura urbana, regional, nacional, zonal, otras poblaciones, destinos especiales e internacional.

FRECUENCIA

***Fechas de Vuelos Sujetas a Cambio sin previo aviso y la disponibilidad de carga de la Aerolínea de acuerdo a sus políticas internas.

***Los procesos de trámites y liberación ante la aduana colombiana se realizarán de acuerdo al procedimiento que estipule esta entidad el cual puede estar alrededor de 1 día hábil a la fecha del vuelo.

***El ingreso a Colombia de los envíos se puede generar por cualquiera de nuestras oficinas, desde ahí será despachada vía terrestre a las diferentes ciudades de destino.

TIEMPOS DE ENTREGA:

Después de los trámites ante las autoridades aduaneras y admisión por parte de nuestras oficinas, los tiempos de entrega en Colombia varían de acuerdo a su destino final.

1 día a partir de su admisión en la misma ciudad en que tenemos nuestras oficinas: Cali, Bogotá, Barranquilla, Medellín.

aplican condiciones según la distancia entre la ciudad de llegada y su destino, además de las circunstancias de las vías

Para los objetos postales y envíos de la modalidad de tráfico postal que son con destino a una ciudad diferente a la ciudad por donde son admitidos se tendrán en cuenta los tiempos de entrega dependiendo las distancias de las diferentes ciudades por lo que el despacho realiza por medio terrestre y utilizando otros operadores postales nacionales con los que tenemos convenio.

Los objetos postales y envíos de tráfico postal que sean admitidos por las oficinas de ABE CARGO EXPRESS en Colombia por fuera del horario de atención para la distribución de los mismos, se tendrán como admitidos a la primera hora del día siguiente del horario de atención al usuario previsto por nosotros.

Solicite información adicional en nuestros canales de atención al cliente:

WhatsApp: 3136155138

Bogotá: 6012952185

Líneas a Nivel Nacional: 3155704082 - 3012786535

Email servicioalcliente@abecargo.com; servicliente@abecargo.com

Página www.abecargosas.com

TARIFAS CASILLERO EXPRESS. CORREO EXPRESS.

1-10 Libras \$20usd
11 libras en adelante \$2usd *libra adicional
Seguro \$3usd como tarifa mínima
Diferencia de Volumen \$0.60usd
*Tarifas sujetas a Cambio.

TARIFA DOCUMENTOS

0-2 Libras \$15USD
*Tarifas sujetas a Cambio.

CONSOLIDACIONES

1-10 Libras \$20usd
\$2usd por caja consolidada.
Seguro \$3usd como tarifa mínima
Diferencia de Volumen \$0.60usd
No aplica para mercancía que supere los 200usd (ni individual ni consolidada)
No acumulable con otras promociones
*Tarifas sujetas a Cambio.

SEGURO DE LA MERCANCIA

Este seguro funciona de la siguiente manera, según valor declarado:

- * De 100 a 200 USD el valor seguro de 3 USD.
- * De 201 a 500 USD el valor seguro de 6 USD
- * De 501 a 1.000 USD el valor seguro de 9 USD.
- * De 1.001 a 1.500 USD el valor seguro de 15 USD.
- * De 1.501 a 2.000 USD el valor seguro de 21 USD.

Para clientes empresariales o personas jurídicas de 0 a 200 USD el valor seguro de 3 USD.

TECNOLOGIA:

CELULAR \$45 USD como tarifa mínima
COMPUTADOR PORTATIL \$45 USD
O LAPTOP \$45 USD
MÁS IMPUESTOS (Según aplique)
Seguro \$3usd como tarifa mínima
*Envíos de manera individual

INFORMACION IMPORTANTE:

Los impuestos se generan dependiendo del valor declarado como parte de la base para la liquidación de estos, **\$1usd Hasta \$200usd No genera impuestos, de \$201usd a 2.000usd son del 10% de arancel sobre el valor cif y 19% de IVA sobre la base para el IVA.**

Estos porcentajes de impuestos pueden variar según las regulaciones que establezca la

DIAN. Cualquier duda que tenga de pagos de impuestos o posiciones arancelarias que estén beneficiando el producto que usted envíe puede contactar: info@abecargo.com o puede visitar la página de la DIAN www.dian.gov.co

Si su despacho tiene una posición arancelaria diferente a la del correo por favor notificarnos a través de las alertas o hasta 24 horas antes de recibir la carga en las bodegas de USA.

***Tener en cuenta que para los envíos que el remitente pacte pagar en la ciudad de origen se tendrán en cuenta las tarifas en dólares que tenga establecidas ABE CARGO EXPRESS INC MIAMI.

TARIFAS DE LOS ENVÍOS DESDE COLOMBIA A LOS DIFERENTES PAÍSES DEL MUNDO:

Si requiere esta información, por favor contactarnos a través de nuestros canales de atención al cliente

Solicite información adicional en nuestros canales de atención al cliente:

WhatsApp: 3136155138

Bogotá: 6012952185

Líneas a Nivel Nacional: 3155704082 - 3012786535

Email servicioalcliente@abecargo.com; servicliente@abecargo.com